

2016年11月4日  
東和薬品株式会社

## 使用期限切れ製品販売についてのお詫びとお知らせ

このたび、東和薬品株式会社（本社：大阪府門真市、代表取締役社長：吉田逸郎）は、青森営業所において、お取引先の保険薬局に使用期限切れの製品を販売していたことが判明しましたので、お知らせいたします。お取引先ならびに関係各位に多大なるご心配とご迷惑をお掛けしたことに對し、深くお詫び申し上げます。なお、当該製品は、すべて新しい製品に交換をしております。

製品名：モサプリドクエン酸塩錠 2.5 mg 「トーワ」（PTP100 錠包装）

個数：1箱

使用期限：2016年8月31日

原因としましては、人為的ミスによる使用期限切れ製品の管理漏れと10月1日から稼働しております弊社新販売システムのエラーとが重なったものです。

本件を受け、新販売システム移行後の全取引データを精査いたしましたが、本件の1箱以外に使用期限切れ製品を販売した事実はありませんでした。

お取引先ならびに関係各位に重ねてお詫び申し上げますとともに、今後このようなことがないよう、販売システムの改修および作業手順の再徹底を行い、再発防止に取り組む所存です。

以上